

บริการแพ็คเกจтелеเมติกส์

FREE TELEMATICS SERVICE PACKAGE			
BRAND	MODEL		FREE PERIOD
HAVAL	H6	GWM HAVAL H6 HEV	3 ปี
		GWM HAVAL H6 PHEV	3 ปี
		NEW HAVAL H6 HEV PRO*	3 ปี
		NEW HAVAL H6 ULTRA*	5 ปี
		H6 HEV*	5 ปี
		H6 PHEV*	5 ปี
	JOLION	NEW HAVAL JOLION ULTRA	3 ปี
		JOLION*	5 ปี
ORA	GOOD CAT	New ORA GOOD CAT	3 ปี
		GOOD CAT 400*	5 ปี
		GOOD CAT 500*	5 ปี
		GOOD CAT GT*	5 ปี
	5	5 EV	3 ปี
		5 HEV	3 ปี
	07	07 LONG RANGE	3 ปี
		07 PERFORMANCE	3 ปี
POER	SAHAR	HEV DOUBLE CAB AUTO	3 ปี
		DIESEL DOUBLE CAB AUTO	3 ปี
WEY	G9	GWM WEY G9 Hi4	3 ปี
TANK	TANK 500	GWM TANK 500 HEV	3 ปี
		GWM TANK 500 DIESEL	3 ปี
		WITH VALUE PLUS PACKAGE*	5 ปี
	TANK 300	GWM TANK 300 HEV ULTRA	3 ปี
		GWM TANK 300 DIESEL	3 ปี

*รุ่นที่ไม่มีจำหน่ายในปัจจุบัน

(1) โดยระยะเวลาบริการจะนับจากวันที่ซื้อรถยนต์ต่อเนื่องไปจนครบระยะเวลาขึ้นอยู่กับวันที่แสดงในใบแจ้งหนี้การซื้อรถยนต์ระบบอาจไม่มีการแจ้งเตือนระยะเวลาที่เหลืออยู่ หรือวันสิ้นสุดเวลาให้บริการ โดยหลังในระยะเวลา 1 ปีนับจากวันที่ระยะเวลาให้บริการฟรีลูกค้าสิ้นสุดลง บริการดังต่อไปนี้จะไม่สามารถใช้งานได้

- ปริมาณการรับส่งข้อมูล (3GB)
- การส่งการระยะไกล
- สถานะรถยนต์

- ระบบแจ้งเตือนความปลอดภัย
- บริการโทรช่วยเหลือบนท้องถนนและโทรแจ้งเหตุฉุกเฉิน
- บริการค่าส่งเสียงและพยางค์อากาศ
- แผนที่ออนไลน์
- เพลงออนไลน์

(2) รายละเอียดของแพ็คเกจและค่าบริการ อาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

(3) ระยะเวลาการให้บริการแพ็คเกจเหล่านี้สำหรับเจ้าของรถยนต์คนแรกเท่านั้น โดยจะแตกต่างกันไปตามระยะเวลา รุนยนต์ และโปรโมชั่น ณ วันที่จองหรือซื้อรถยนต์

(4) แพ็คเกจฟรีค่าบริการนี้สำหรับเจ้าของรถยนต์คนแรกเท่านั้น ในกรณีที่มีการขอแก้ไข เปลี่ยนแปลงชื่อผู้ให้บริการ อาจมีค่าธรรมเนียมการให้บริการดังกล่าว โดยอัตราค่าธรรมเนียมจะมีความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆตามนี้

- บริการที่เหลือยู่
- รุนยนต์
- สถานะของรถยนต์ เช่น เช่า หรือ ซื้อ

(5) เนื่องจากข้อจำกัดทางเทคนิคในการให้บริการโรมมิ่งสัญญาณโทรศัพท์ภายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (ปัตตานี, ยะลา, นราธิวาส และในบางพื้นที่ของจังหวัดสงขลา) ทำให้ระบบการควบคุมระยะไกล อินเทอร์เน็ต และการสื่อสารผ่านการโทรของรถยนต์ จะไม่สามารถใช้งานได้ในพื้นที่ดังกล่าว ทาง GWM ขอภัยในความไม่สะดวก ทั้งนี้ลูกค้าสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม และติดตามข่าวสารการเปลี่ยนแปลงข้อจำกัดดังกล่าวได้ทางช่องทางสื่อสารของ GWM ได้ที่ 02-668-8888

(6) กรณีที่มีการซื้อ-ขายรถยนต์จากบุคคลอื่นนั้นลูกค้าต้องติดต่อ GWM Call Centre เบอร์ 02-668-8888 ต่อ 3 และนำส่งเอกสารที่ Email : contactcentre@gwm.co.th ดังนี้

1. สำเนาบัตรประชาชนผู้ขอเปลี่ยนหรือเจ้าของคนใหม่
2. สำเนาทะเบียนรถที่มีชื่อผู้ครอบครองเป็นผู้ขอเปลี่ยนหรือเจ้าของใหม่แล้ว
3. สำเนาการซื้อขายหรือสำเนาการโอนสิทธิเช่าซื้อ

พร้อมเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง

ข้อตกลงการให้บริการ GWM Connect

ข้อตกลงการให้บริการ GWM Connect นี้ ("ข้อตกลง") จัดทำขึ้นโดย บริษัท เกรท วอลล์ มอเตอร์ แมนูแฟคเจอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด ("เรา") ซึ่งเป็นบริษัทจำกัด จดทะเบียนจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายโดยที่อยู่ 111/1 หมู่ที่ 4 นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จ.ระยอง 21140 โดยข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับกับบริการ GWM Connect ของท่าน โปรดอ่านรายละเอียดเพื่อความเข้าใจในการรับบริการ ข้อตกลงนี้จัดทำขึ้นตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับ บริการ GWM Connect สำหรับส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ โปรดอ้างอิงกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

1. เกี่ยวกับบริการ GWM Connect และแพ็คเกจ

เราขอขอบคุณท่านที่เลือกเปิดใช้งานบริการ GWM Connect (ต่อไปนี้จะเรียกว่า 'GWM Connect'). โดยขอบเขตของบริการภายใต้ข้อตกลงนี้ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

(1) บริการฟรี (Free Service)

บริการที่เราให้แก่ลูกค้าโดยไม่คิดค่าบริการ ภายในช่วงระยะเวลาการให้บริการฟรีตามที่กำหนดสำหรับรถยนต์แต่ละรุ่น โดยอาจแตกต่างกันไปตามรุ่นรถยนต์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน GWM ("GWM APP") หรือปรึกษาผู้แทนจำหน่ายใกล้ท่าน

(2) บริการแบบแพ็คเกจ (Paid Package Service)

ภายหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการใช้งานฟรี หรือภายในระยะเวลา 1 ปีนับจากวันที่ระยะเวลาให้บริการฟรีลูกค้าสิ้นสุดลง ลูกค้าสามารถเลือกซื้อบริการ GWM Connect แบบแพ็คเกจผ่าน GWM APP

โดยจะมีรายละเอียดการให้บริการฟังก์ชันในแต่ละแพ็คเกจดังนี้

- ปริมาณการรับส่งข้อมูล (3GB)
- การสั่งการระยะไกล
- สถานะรถยนต์
- ระบบแจ้งเตือนความปลอดภัย
- บริการโทรช่วยเหลือบนท้องถนนและโทรแจ้งเหตุฉุกเฉิน
- บริการคำสั่งเสียงและพยากรณ์อากาศ
- แผนที่ออนไลน์
- เพลงออนไลน์

บริการ GWM Connect ไม่ว่าจะเป็นช่วงระยะเวลาการให้บริการฟรีหรือบริการแบบแพ็คเกจที่ซื้อไว้แล้ว ใช้ได้เฉพาะกับรถยนต์ที่ลงทะเบียนเปิดใช้งานเท่านั้น และไม่สามารถโอนย้าย หรือนำไปใช้กับรถยนต์คันอื่นได้

หมายเหตุ

1. ลูกค้าสามารถซื้อแพ็คเกจได้ครั้งละหนึ่งแพ็คเกจเท่านั้น แพ็คเกจถัดไปสามารถซื้อได้ก็ต่อเมื่อระยะเวลาคงเหลือของแพ็คเกจที่ซื้อไปแล้วไม่เกิน 35 วัน
2. ระยะเวลาใช้งานของแพ็คเกจแต่ละรายการคือ 1 ปี
3. วันหมดอายุของแพ็คเกจจะตรงกับวันครบรอบปีถัดไปนับจากวันที่ซื้อแพ็คเกจ (วันที่ตรงกับวันที่ซื้อแพ็คเกจในปีถัดไป)

4. รายละเอียดฟังก์ชันของแต่ละแพ็คเกจอาจมีความแตกต่างกันไปตามรุ่นรถยนต์ และ GWM ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

โดยลูกค้ามีสิทธิยกเลิกสัญญาภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รับการบริการ โดยสามารถแจ้งความประสงค์ในการยกเลิกบริการมาที่ user@gwm.co.th หรือติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ GWM Call Centre ที่เบอร์โทรศัพท์ 02 668 8888

2. ระยะเวลาให้บริการ

(1) บริการฟรี (Free Service)

เราให้บริการ GWM Connect ฟรี โดยไม่คิดค่าบริการในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ ระยะเวลาการให้บริการโดยไม่คิดค่าบริการนี้ ขึ้นอยู่กับรถยนต์แต่ละรุ่น ซึ่งอาจจะมีช่วงเวลาที่แตกต่างกันตามแต่ละรุ่นรถยนต์ และบางรายการอาจมีบริการให้เฉพาะในแต่ละรุ่นรถยนต์เท่านั้น ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ทางช่องทางการติดต่อและเว็บไซต์ของ GWM โดยระยะเวลาการให้บริการจะนับจากวันที่ซื้อรถยนต์ (ขึ้นอยู่กับการที่แสดงบนใบแจ้งหนี้การซื้อรถยนต์) หรือในแอปพลิเคชันหากมีการปรับปรุงข้อมูล หรือให้บริการที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมในภายหลัง ให้ยึดถือตามข้อตกลงฉบับล่าสุด สำหรับลูกค้าที่ต้องการใช้บริการ GWM Connect ภายหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการใช้งานฟรี

(2) บริการแบบแพ็คเกจ (Paid Package Service)

ลูกค้าสามารถซื้อแพ็คเกจได้ผ่าน GWM APP โดยใช้บัญชีที่เชื่อมต่อยานยนต์คันนั้น ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถซื้อแพ็คเกจได้ก่อนระยะเวลาใช้งานฟรีจะสิ้นสุดลง หรือภายในหนึ่งปีนับจากวันที่ระยะเวลาให้บริการฟรีสิ้นสุด โดยเราจะดำเนินการแจ้งเตือนลูกค้าเกี่ยวกับการสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการ ล่วงหน้าเป็นระยะเวลา 35 วัน และ 7 วันก่อนหมดอายุ และภายใน 2 วันหลังจากวันหมดอายุ

ในกรณีที่ลูกค้าไม่ดำเนินการซื้อแพ็คเกจภายในระยะเวลาดังกล่าว ลูกค้าอาจต้องซื้ออุปกรณ์เพิ่มเติมเพื่อดำเนินการลงทะเบียนและเปิดใช้งานบริการใหม่อีกครั้ง

ทั้งนี้ GWM ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกข้อตกลงนี้และ/หรือระงับ หรือยุติการให้บริการ GWM Connect แก่ลูกค้าภายหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการใช้งานฟรี

3. ความตกลงและยินยอมในข้อกำหนดและเงื่อนไข

เราสามารถเปิดใช้งานบริการ GWM Connect ของท่าน ภายหลังจากที่ท่านยอมรับข้อตกลงนี้ เว้นแต่จะมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องระบุไว้เป็นอย่างอื่น การยอมรับข้อตกลงนี้ของท่านจะมีผลต่อเมื่อเกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ (1) ลงนามในข้อตกลงนี้ (2) เยี่ยมชม GWM APP หรือช่องทางอื่นๆ และยอมรับข้อตกลงนี้ทางออนไลน์ (3) ชื่อ หรือเซารถใหม่ หรือใช้ยานพาหนะที่มาพร้อมกับบริการ GWM Connect (4) ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า GWM และดำเนินการลงทะเบียนใช้งานบริการ GWM Connect จนแล้วเสร็จ (5) ท่านหรือบุคคลที่สามที่ได้รับอนุญาตจากท่านใช้บริการ GWM Connect ทั้งนี้ GWM จะรวบรวม ประมวลผล หรือส่งและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยขึ้นอยู่กับการตั้งค่าส่วนบุคคลของท่านและความจำเป็นเพื่อที่จะให้บริการบางอย่างของบริการ GWM Connect

ยานพาหนะของท่านจะอัปโหลดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยานพาหนะ (เช่น ข้อมูลสถานะยานพาหนะ ตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ และ หมายเลข VIN ของยานพาหนะ) ไปยังระบบของ GWM เพื่อให้ทราบถึง "ตำแหน่งที่ตั้งยานพาหนะ" และ "ข้อมูลการขับขี่" ซึ่งท่านสามารถใช้บริการ GWM Connect ได้ก็ต่อเมื่อมีการให้ข้อมูลข้างต้นเท่านั้น หากท่านไม่ต้องการใช้งานบริการ GWM

Connect โปรดติดต่อเราผ่านช่องทางการติดต่อที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ ท่านเข้าใจอย่างถ่องแท้ว่า หากท่านไม่อนุญาตให้เรา รวบรวมหรือใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอาจจะทำให้เราไม่สามารถให้บริการบางส่วนหรือทั้งหมดได้ เว้นแต่จะมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องระบุไว้เป็นอย่างอื่น ข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับ หลังจากที่ท่านยอมรับข้อตกลงนี้ตามรายการที่ระบุไว้ก่อนหน้านี้จนกว่าท่านหรือเราจะ ยกเลิกหรือยุติบริการบางส่วนหรือทั้งหมดตามข้อตกลงนี้

4. คุณสมบัติของผู้ใช้งาน

ท่านต้องมีความสามารถในการทำธุรกรรมและดำเนินการตามกฎหมายเพื่อใช้บริการของเรา ทั้งนี้ หากไม่เป็นไปตามเงื่อนไขนี้ ท่านและผู้ปกครองของท่านจะต้องรับผิดชอบความเสียหายและผลกระทบทั้งหมดที่เกิดขึ้นตามที่กฎหมายกำหนด

5. ข้อมูลการลงทะเบียน

ในระหว่างการลงทะเบียนและใช้บริการ GWM Connect เนื้อหาและข้อมูลทั้งหมดที่ท่านให้แก่เรา ต้องเป็นข้อมูลตามจริง ถูกต้อง สมบูรณ์ และถูกต้องตามกฎหมาย หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล โปรดแจ้งให้เราทราบ หากข้อมูลการลงทะเบียนไม่ได้รับการแก้ไข ให้เป็นปัจจุบันภายในเวลาที่เหมาะสม และทำให้เราไม่สามารถให้บริการหรือเกิดข้อผิดพลาดขึ้น เราจะไม่รับผิดชอบใดๆตาม กฎหมาย หากภายหลังจากที่เราได้ทำการตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับจากการลงทะเบียนและพบว่าเป็นข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือไม่เหมาะสม เรามีสิทธิ์จะใช้มาตรการต่างๆ เช่น ระงับหรือลบบัญชีโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า

6. ชิมการ์ด

ระบบ GWM ของท่านได้มีการฝังชิมการ์ด หลังจากที่ท่านตกลงเปิดใช้งานบริการ GWM Connect ชิมการ์ดนี้จะเปิดใช้งานโดย อัตโนมัติ หากท่านเลือกที่จะปิดใช้งานบริการ GWM Connect ชิมการ์ดนี้จะถูกระงับการใช้งาน ชิมการ์ดนี้สามารถใช้ได้กับ บริการ GWM Connect เท่านั้น ห้ามนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นหรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย หากท่านใช้ชิมการ์ดนี้เพื่อดำเนิน กิจกรรมที่ผิดกฎหมายและกระทำผิดทางอาญา ท่านต้องรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าว

7. การเก็บรวบรวมข้อมูล/ความเป็นส่วนตัว

GWM ใส่ใจในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลเป็นอย่างมาก GWM จะเก็บรวบรวม ใช้ แบ่งปันและจัดการข้อมูลของท่าน รวมถึง ข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลบัญชี ข้อมูลยานพาหนะ และข้อมูลการขับขี่ของท่านโดยถูกต้องตามกฎหมาย ทั้งนี้ นโยบายการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลของ GWM จะอธิบายว่า GWM จัดการและปกป้องข้อมูลดังกล่าวอย่างไร (โปรดดู 'นโยบายการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล' ได้ที่เว็บไซต์ทางการของ GWM หรือ <https://www.gwm.co.th/th/privacy-policy>) การยอมรับข้อตกลงนี้ถือว่า ท่านได้ยอมรับเนื้อหาทั้งหมดของข้อตกลงนี้เกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ ท่านมีหน้าที่และความ รับผิดชอบในการสำรองข้อมูล ซอฟต์แวร์และโปรแกรมที่มีอยู่ทั้งหมดและลบข้อมูลที่มีอยู่ทั้งหมดก่อนที่จะทำการโอนรถของท่านให้ บุคคลอื่น เราไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย ภัยพิบัติ หรือการถูกโจมตีของข้อมูล โปรแกรม หรือการสูญเสียอุปกรณ์ใช้งานที่เกิดจาก การให้บริการของ GWM APP และ GWM APP จะเปิดใช้งานการอัปโหลดข้อมูลตำแหน่งโดยอัตโนมัติแม้ว่าจะปิดอยู่ในแอป พลิกเช็ชเมื่อผู้ใช้ใช้บริการการโทรและปุ่มช่วยเหลือฉุกเฉิน เพื่อให้แน่ใจว่าผู้ใช้บริการจะได้รับบริการช่วยเหลือในเวลาที่เหมาะสม จากนั้นจะปิดหรือเปิดการอัปโหลดข้อมูลตำแหน่งโดยอัตโนมัติตามการกำหนดค่าในแอปพลิกเช็ช

8. ผู้ใช้งานรายอื่น

ข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้กับผู้ให้บริการ GWM Connect ทุกรายในยานพาหนะของท่าน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ผู้ใช้ยานพาหนะของท่านและผู้รับมอบกรรมสิทธิ์ในยานพาหนะของท่าน

- 1) ท่านจะต้องรับผิดชอบต่อพฤติกรรมทั้งหมดที่ดำเนินการโดยผู้ใช้งานรายอื่น ตลอดจนพฤติกรรมการรับและใช้บริการ GWM Connect
- 2) ลูกค้าจะต้องแจ้งเนื้อหาของข้อตกลงนี้และข้อมูลสาธารณะที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ให้กับผู้โดยสาร ผู้ขับขี่และบุคคลอื่นๆที่ใช้ยานพาหนะหรือ GWM APP และแนะนำให้พวกเขาปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องเช่นกัน
- 3) หากลูกค้ารายใดตกลงให้บุคคลที่สามที่อยู่นอกข้อตกลงนี้ใช้ยานพาหนะของท่าน ให้ถือเสมือนว่าพฤติกรรมของผู้ใช้งานเป็นพฤติกรรมของลูกค้าเอง ลูกค้ามีคุณสมบัติสามารถระบุได้ว่าพนักงานเป็นผู้ใช้จริงหรือยืนยันว่าผู้ใช้รายอื่นมีสิทธิ์ใช้บริการ GWM Connect ให้ถือเสมือนว่าพฤติกรรมของผู้ใช้งานดังกล่าวเป็นพฤติกรรมของลูกค้านิติบุคคลเอง

9. การจำกัดบริการ และการระงับ/การสิ้นสุดบริการ

GWM มีสิทธิ์ระงับหรือยุติบริการ GWM Connect ทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า หากเกิดเหตุการณ์ตามที่ได้ระบุไว้ดังนี้ และหากบริการ GWM Connect ถูกระงับหรือยุติลงเนื่องจากสถานการณ์ต่อไปนี้ ระยะเวลาการให้บริการจะไม่ถูกขยายออกไป

- 1) GWM หรือผู้ให้บริการอื่น ๆ ที่ให้บริการ GWM Connect จำเป็นต้องดำเนินการแก้ไขบริการเป็นการเร่งด่วน
- 2) เหตุสุดวิสัย (รวมถึง การเปลี่ยนแปลงกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง) ทำให้บริการ GWM Connect ไม่สามารถให้บริการได้
- 3) ผู้ให้บริการซ่อมไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิตรถยนต์ในการซ่อมแซม หรือดำเนินการถอดอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของยานพาหนะส่งผลให้ไม่สามารถรับหรือใช้บริการ GWM Connect ได้
- 4) บริการ GWM Connects ได้รับผลกระทบหรือถูกจำกัดจากความไม่เสถียรของเครือข่ายและสัญญาณของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
- 5) การเปลี่ยนผู้ให้บริการบางรายหรือทั้งหมดของ GWM Connect (รวมถึง GWM)
- 6) ลูกค้า GWM Connect ใช้บริการ GWM Connect เพื่อวัตถุประสงค์ในการหาทำไร ประกอบกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย กิจกรรมที่ละเมิดประกาศสาธารณะหรือกิจกรรมอื่นๆ โดยมีวัตถุประสงค์ที่ไม่เหมาะสมในการใช้บริการ GWM Connect
- 7) สถานการณ์อื่นใด ที่ GWM ตัดสินใจว่าต้องระงับการให้บริการชั่วคราวหรือต้องยุติการให้บริการในระหว่างกระบวนการดำเนินการหรือด้านเทคนิค
- 8) ลูกค้าละเมิดกฎตามข้อตกลงนี้

10. ข้อกำหนดการอนุญาต

เราขอรับเฉพาะคำขอเปิดใช้งาน ขอยกเลิก ขอเปลี่ยนแปลง ขอเปิดใช้งานใหม่ หรือการโอนบริการ GWM Connect ที่ท่านหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของท่านเป็นผู้ซื้อเท่านั้น

11. ข้อจำกัดและข้อห้ามในการใช้บริการ

- 1) ลูกค้าจะใช้บริการ GWM Connect อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ปลอดภัย รอบคอบและสมเหตุสมผลและปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ต โทรคมนาคมและด้านอื่นๆ ในระหว่างการใช้งาน
- 2) ลูกค้าต้องปฏิบัติตามข้อบังคับจรรยาบรรณและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทางบก เมื่อใช้บริการ GWM Connects เพื่อความปลอดภัยในการขับขี่
- 3) หากลูกค้าใช้บริการ GWM Connect อย่างไม่เหมาะสมและก่อให้เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายต่อบุคคลที่สาม ลูกค้าจะต้องแก้ไขปัญหาและรับผิดชอบด้วยตนเอง
- 4) ลูกค้าไม่สามารถ ใช้บริการ GWM Connect เพื่อวัตถุประสงค์ในการหาکاری ดำเนินกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย ละเมิด กฎระเบียบหรือความสงบเรียบร้อยของประชาชน หรือดำเนินกิจกรรมอื่นๆ ที่มีวัตถุประสงค์เป็นการละเมิดการให้บริการ

12. ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก

ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกและ GWM เป็นนิติบุคคลที่แยกต่างหากจากกัน โดย GWM จะเป็นเพียงตัวกลางที่เชื่อมต่อท่านหรือยานพาหนะของท่านกับผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก เราไม่อาจมั่นใจได้ว่าผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกจะตอบสนองได้ทันทางที่หรืออาจไม่ตอบสนองเลย และเราไม่สามารถรับผิดชอบต่อผลที่ตามมาจากการที่ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกจะตอบสนองได้ทันทางที่ หรืออาจไม่ตอบสนองเลย เราไม่อาจรับประกันว่าบริการ GWM Connect จะปราศจากข้อผิดพลาดหรือเป็นไปในแบบที่ท่านคาดหวังเสมอ หรือ GWM Connect services จะทำงานได้เสมอ

13. การอัปเดตซอฟต์แวร์

หากซอฟต์แวร์ในยานพาหนะของท่านจำเป็นต้องได้รับการแก้ไขหรือปรับปรุง เราและผู้ผลิตรถยนต์ของท่านสามารถปรับเปลี่ยนหรือปรับปรุงระบบยานพาหนะของท่าน (รวมถึง การอัปเดตผ่าน การสื่อสารโทรคมนาคม และการถ่ายโอนข้อมูล เช่นการปรับปรุงระยะไกล) โดยไม่จำเป็นต้องส่งการแจ้งเตือนเพิ่มเติมหรือได้รับความยินยอมจากท่าน การอัปเดตหรือดัดแปลงซอฟต์แวร์อาจส่งผลกระทบต่อหรือแม้กระทั่งลบข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่เก็บไว้ในระบบยานพาหนะของท่าน โดยการยอมรับข้อตกลงนี้ท่านตกลงอย่างชัดแจ้งว่าเราสามารถทำการอัปเดตหรือการแก้ไขดังกล่าวข้างต้นได้

14. การโอนบริการ

หากท่านซื้อหรือเช่ารถที่ใช้แล้ว และท่านประสงค์จะดำเนินการต่อบริการ GWM Connect ในยานพาหนะนี้ โปรดติดต่อเราผ่านช่องทางการติดต่อที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้เพื่อสร้างบัญชีส่วนตัวของท่านเพื่อแทนที่บัญชีที่ลงทะเบียนจากเจ้าของเดิม ทั้งนี้อาจมีค่าใช้จ่ายในการให้บริการดังกล่าว เงื่อนไขเป็นไปตามที่ GWM กำหนด ในกรณีที่ท่านไม่ติดต่อเราในช่วงระยะเวลาที่การให้บริการยังมีผลใช้บังคับ เราจะยังคงใช้ข้อมูลที่เจ้าของคนก่อนได้ยื่นไว้และส่งข้อมูลบริการยานพาหนะอื่น ๆ ตามที่อยู่อีเมล หรือที่อยู่ทางไปรษณีย์ที่ลงทะเบียนโดยเจ้าของคนก่อน

15. ภาระหน้าที่ในการแจ้ง GWM เกี่ยวกับ การขายหรือโอนยานพาหนะ

หากท่าน ขาย โอน หรือให้เช่ายานพาหนะใดๆ ภายใต้บัญชี GWM ของท่าน โปรดแจ้งให้เราทราบทันที ภาระหน้าที่นี้ช่วยให้เราปกป้องบัญชีและข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากท่านไม่แจ้งให้เราทราบทันที GWM จะไม่รับผิดชอบต่อการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่เกิดขึ้น

16. ทรัพย์สินทางปัญญา

เราและผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของเราขอสงวนสิทธิ์ในการเป็นเจ้าของและสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการ GWM Connect ใดๆ และทั้งหมด (รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะซอฟต์แวร์ใดๆ) บทบัญญัติใดในข้อตกลงนี้ๆ ไม่ถือเป็นการอนุญาตขาย โอนหรือการมอบสิทธิความเป็นเจ้าของหรือผลประโยชน์ใด ๆ ในสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ในขณะเดียวกัน (1) ท่านจะต้องไม่ดำเนินการ ถอดรหัส ถอดแยกชิ้นส่วน วิศวกรรมย้อนกลับ แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความสับสนให้กับบริการและซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของเรา และท่านจะต้องไม่พยายามรับซอร์สโค้ดของซอฟต์แวร์หรือปรับเปลี่ยนหรือสร้างงานลิขสิทธิ์สืบเนื่อง (2) ท่านจะต้องไม่ดำเนินการแยกหรือแบ่งซอฟต์แวร์เพื่อฝังเนื้อหา เอกสาร โมดูลหรือส่วนประกอบอื่นๆ (3) ท่านจะต้องไม่ดำเนินการลบหรือคัดลอกประกาศ readme ข้อจำกัดความรับผิด โลโก้หรือฉลากที่มีอยู่ในซอฟต์แวร์ หากซอฟต์แวร์รวมวิธีการทางเทคนิคบางอย่างเพื่อปกป้องลิขสิทธิ์ในซอฟต์แวร์และป้องกันการคัดลอกและการใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาต ท่านยืนยันว่าหากท่านสนใจหลีกเลี่ยงหรือทำลายวิธีการทางเทคนิค ท่านจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ท่านยืนยันว่าท่านจะไม่ใช้ซอฟต์แวร์ของเราในลักษณะที่ละเมิดกฎหมายที่บังคับใช้หรืออำนวยความสะดวกในกิจกรรมที่ผิดกฎหมายใดๆ หากท่านละเมิดบทบัญญัติใดๆ ของข้อกำหนดเหล่านี้เรามีสิทธิ์ที่จะหยุดให้บริการ และท่านต้องรับผิดชอบตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

17. ความรับผิดชอบของทั้งสองฝ่าย

1) GWM จะไม่รับผิดชอบต่อเหตุการณ์ที่ระบุไว้ด้านล่าง:

- a) การสูญเสียทรัพย์สินใดๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้อุปกรณ์ GWM Connect หรือบริการ GWM Connect ของลูกค้า
- b) การสูญเสียที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการเลือกช่องทางที่ไม่เป็นทางการในการติดตั้งแก้ไขหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ GWM Connect

2) ลูกค้าหรือเราไม่สามารถขอให้อีกฝ่ายรับผิดชอบเพื่อชดเชยในเรื่อง ต่อไปนี้:

- a) ค่าเสียหายเชิงลงโทษ
- b) ความเสียหายต่อเนื่อง ความเสียหายทางอ้อมหรือความเสียหายพิเศษ
- c) ค่าธรรมเนียมทนายความ

3) ข้อจำกัดความรับผิด

- a) ไม่ว่าในกรณีใดๆ ความรับผิดทั้งหมดของเราต่อลูกค้า (รวมถึง การละเมิดข้อตกลงและความรับผิดสำหรับการชดเชย) จะไม่เกินจำนวนค่าบริการทั้งหมดที่ลูกค้าได้ชำระให้แก่เราแล้วในช่วงระยะเวลาการให้บริการที่การสูญเสียดังกล่าวเกิดขึ้น
- b) เราจะไม่รับผิดชอบต่อค่าเสียหายเชิงลงโทษ ค่าเสียหายทางอ้อม ค่าเสียหายพิเศษ หรือค่าเสียหายต่อเนื่องใด ๆ รวมถึงค่าทนายความหรือค่าใช้จ่ายทางกฎหมาย เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น
- c) อย่างไรก็ตาม หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งข้อจำกัดความรับผิดข้างต้นจะไม่ใช้บังคับในกรณีที่ความเสียหายเกิดจากการกระทำโดยเจตนาหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงจนทำให้เกิดการสูญเสียของอีกฝ่ายหนึ่ง ฝ่ายดังกล่าวจะไม่ยกข้อจำกัดความรับผิดดังกล่าวข้างต้นเพื่ออ้างว่าสามารถรับผิดชอบอย่างจำกัด

- 4) หากลูกค้าซื้อประกันสำหรับยานพาหนะของลูกค้า ไม่ว่าจะโดยลูกค้าเองหรือบุคคลอื่น ลูกค้าจะได้รับการยกเว้นจากความรับผิดชอบของเราภายในขอบเขตของการประกันภัยของลูกค้า
- 5) เว้นแต่กฎหมายที่บังคับใช้จะกำหนดให้เป็นอย่างอื่น **GWM จะไม่จ่ายเงินชดเชยใดๆ ให้แก่ท่านสำหรับการเรียกร้องใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการละเมิดข้อตกลงนี้ของเรา** อย่างไรก็ตาม GWM อาจชดเชยการเรียกร้องดังกล่าวให้แก่ท่านผ่านวิธีการชดเชยอื่นๆ

18. ข้อปฏิเสธความรับผิดชอบ

- 1) ลูกค้าเป็นผู้ใช้ดุลพินิจและตัดสินใจด้วยตนเองเกี่ยวกับข้อมูล เนื้อหาหรือคำแนะนำใดๆ ที่ได้รับจากบริการ GWM Connect โดยพิจารณาพร้อมกับสถานการณ์เฉพาะของลูกค้า เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นโดยกฎหมายที่บังคับใช้หรือโดยข้อตกลงนี้ ทั้งนี้ GWM ไม่รับประกันความถูกต้อง ความสมบูรณ์ ความครบถ้วน หรือความเป็นปัจจุบันของเนื้อหาและข้อมูลบริการ (รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับลิงก์ภายนอกของหน้าเว็บ) ของบริการ GWM Connect และไม่รับผิดชอบและรับผิดชอบต่อการสูญเสียใดๆ ที่อาจเกิดขึ้น
- 2) GWM จะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้า การหยุดชะงัก หรือการระงับการให้บริการ
- 3) ประสิทธิภาพและคุณภาพของบริการ GWM อาจได้รับผลกระทบจากปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น สภาพอากาศ ภูมิประเทศ อาคารสูง อุโมงค์ การกระทำของรัฐบาล สงคราม การจลาจล การนัดหยุดงาน การออกแบบและสภาพระบบไฟฟ้า และส่วนประกอบของรถยนต์ของลูกค้า ส่วนประกอบสำคัญที่เสียหายในยานพาหนะของลูกค้า หน่วยงานราชการดับไฟ ความเสียหายต่อสิ่งอำนวยความสะดวกสาธารณะ การเปลี่ยนแปลงนโยบายผู้ประกอบการ อุบัติเหตุในการขับขี่ความแออัดของเครือข่าย การโจมตีทางไซเบอร์ เป็นต้น GWM จะไม่รับผิดชอบต่อการล่าช้า การหยุดชะงักหรือการระงับบริการที่เกิดจากปัจจัยดังกล่าวข้างต้นซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของเราของ
- 4) ลูกค้ามีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูลบัญชี GWM APP (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ชื่อบัญชี ชื่อลูกค้า รหัสผ่าน ฯลฯ) ของตน และตกลงที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลบัญชีหรือรหัสผ่านให้แก่ผู้อื่นไม่ว่าในกรณีใดๆ

ในกรณีที่มีการติดต่อหรือสั่งการใด ๆ มายัง GWM โดยใช้ชื่อบัญชี ชื่อลูกค้า และรหัสผ่านที่ต้อง GWM มีสิทธิ์ถือว่าการกระทำนั้นได้รับอนุญาตจากลูกค้า และให้ถือเสมือนเป็นการกระทำโดยลูกค้าโดยตรง

หากลูกค้าลืมหรือทำรหัสผ่านสูญหาย ลูกค้าสามารถดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดของเราเพื่อรีเซ็ตและเปลี่ยนรหัสผ่าน ทั้งนี้ ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัยและการใช้บัญชี GWM APP ของตน ไม่ว่าลูกค้าจะใช้บริการ GWM Connect จริงหรือไม่

ตราใบที่คำขอบริการถูกส่งจากรถยนต์ที่ลงทะเบียนภายใต้บัญชี GWM APP ของลูกค้า GWM จะถือว่าลูกค้าเป็นผู้ใช้บริการนี้

ในกรณีที่ลูกค้าหรือบุคคลใดก็ตามที่ใช้ยานพาหนะภายใต้ชื่อของลูกค้าใช้บริการ GWM Connect หรือระบบ GWM Connect สำหรับการกระทำผิดทางอาญาหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสมอื่นๆ ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อข้อพิพาทหรือการเรียกร้องทั้งหมดที่เกิดขึ้น เว้นแต่จะได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงนี้ GWM จะไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น

- 5) ในกรณีที่ลูกค้าได้รับบริการ GWM Connect เป็นของแถม พร้อมกับการซื้อรถยนต์ เพื่อให้สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้ อุปกรณ์ GWM Connect ที่ฝังอยู่ในยานพาหนะของลูกค้าอาจถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ ณ วันที่ซื้อรถยนต์

ทั้งนี้ หากลูกค้าไม่ประสงค์จะใช้บริการหรือต้องการอัปเดต หรือยกเลิกบริการ GWM Connect ลูกค้าสามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเราได้ โดยหากไม่มีการแจ้งยกเลิก GWM จะให้บริการแก่ลูกค้าตลอดระยะเวลาการให้บริการ GWM Connect ที่มาพร้อมกับรถยนต์นั้น

- 6) ลูกค้ารับรองว่าจะกรอกข้อมูลใน 'GWM Connect Services - Customer Registration Form' ด้วยวิธีที่ถูกต้องและสมบูรณ์และจะส่งข้อมูลการเปลี่ยนแปลงไปยัง GWM ผ่านช่องทางอย่างเป็นทางการทันทีหลังจากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล เช่น 'หมายเลขป้ายทะเบียน' หรือ 'หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อลูกค้า' GWM จะไม่รับผิดชอบต่อผลกระทบต่อบริการ หากลูกค้าไม่แจ้งข้อมูลการเปลี่ยนแปลงในเวลาที่เหมาะสมหรือข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงไม่ตรงตามข้อกำหนด
- 7) GWM และผู้ให้บริการอื่นๆที่เกี่ยวข้อง มีหน้าที่ในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า และเราจะพยายามอย่างดีที่สุดเพื่อป้องกันการรั่วไหลการสูญเสีย หรือการถ่ายโอนข้อมูลลูกค้าโดยมิชอบ GWM จะไม่รับผิดชอบต่อการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องอันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และ/หรือข้อกำหนดอื่นใด รวมถึงตามที่หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานตุลาการร้องขอ
- 8) ลูกค้าตกลงว่า GWM มีสิทธิ์อินเทอร์เน็ต หน้าทีและภาระผูกพันภายใต้ข้อตกลงนี้ไปยังผู้ให้บริการรายอื่นๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ GWM Connect ต่อไป
- 9) หากเนื้อหาในข้อตกลงนี้ (รวมถึงบริการ GWM Connect) มีการเปลี่ยนแปลง หรือการปรับเปลี่ยนใดๆ GWM จะแจ้งให้ลูกค้าทราบผ่าน GWM APP หรือช่องทางอย่างเป็นทางการอื่น ๆ เพื่อรับทราบข้อตกลงเวอร์ชันล่าสุด ทั้งนี้ ลูกค้าตกลงตรวจสอบข้อตกลงฉบับล่าสุดด้วยตนเอง และการใช้บริการอย่างต่อเนื่องให้ถือเป็นการยอมรับข้อตกลงที่แก้ไขแล้ว

19. การยินยอมให้โอนญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้จะถูกส่งไปยังสถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) สำหรับการดำเนินการกระบวนการอนุญาโตตุลาการซึ่งจะต้องดำเนินการตามกฎหมายอนุญาโตตุลาการของ THAC ที่มีผลบังคับใช้ในขณะที่ยื่นขออนุญาโตตุลาการ คำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการเป็นที่สิ้นสุดและมีผลผูกพันกับทั้งสองฝ่าย

20. ช่องทางติดต่อ

สำหรับข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับเราหรือบริการ GWM Connect โปรดดาวน์โหลด GWM APP คุณสามารถติดต่อเราด้วยช่องทางต่อไปนี้: (1) โทรศัพท์ติดต่อ GWM Call Centre ที่เบอร์โทรศัพท์ 02 668 8888 (2) ส่งจดหมายถึงบริษัท เกท วอลล์ มอเตอร์ แมนูแฟคเจอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (ที่อยู่: 33/4 อาคารเดอะไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9, อาคารบี, ชั้นที่ 31 ห้องเลขที่ TNB01-04 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310) (3) อีเมลถึง user@gwm.co.th

21. ผลใช้บังคับ

ข้อตกลงนี้จะมีผลหลังจากที่ลูกค้า คลิก "ยอมรับบริการ GWM Connect" เพื่อเปิดใช้งานบริการ GWM Connect' ในกรณีที่ "ไม่ยอมรับข้อตกลงนี้จะมีผลกับบริการ telematics จะไม่สามารถใช้ได้รวมถึงบริการการโทรและช่วยเหลือฉุกเฉิน1. ลูกค้าได้อ่านเนื้อหาทั้งหมดใน "ข้อตกลงการให้บริการ GWM Connect" อย่างละเอียดและเข้าใจอย่างถ่องแท้ว่า GWM Connect นำเสนอบริการใดบ้าง

2. เราจะให้บริการ GWM Connect แก่ลูกค้าผู้มีชื่อเป็นเจ้าของท่านแรกของรถยนต์คันนี้ โดยไม่คิดค่าบริการ เป็นระยะเวลาตามกำหนดของรุ่นรถยนต์ของท่าน ซึ่งอาจจะมีช่วงเวลาที่แตกต่างกันตามแต่ละรุ่นรถยนต์ และบางรายการมีบริการให้เฉพาะในแต่ละรุ่นรถยนต์เท่านั้น โดยสามารถตรวจสอบถามข้อมูลได้ทางช่องทางการติดต่อและเว็บไซต์ช่องทาง GWM โดยระยะเวลา นับจากวันที่ซื้อรถยนต์ ในช่วงเวลาการใช้งานโดยไม่คิดค่าบริการนี้ ลูกค้าสามารถเพลิดเพลินกับบริการที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของ GWM Connect ได้โดยไม่ต้องชำระค่าบริการ

สำหรับลูกค้าที่ยังไม่ได้กดยอมรับข้อตกลงการให้บริการหรือไม่ได้เปิดใช้งานบริการ GWM Connect ภายหลังจากการซื้อรถยนต์ ระยะเวลาการใช้งานฟรีจะยังคงนับจากวันที่ซื้อรถยนต์

ในกรณีที่ลูกค้าไม่เปิดใช้งานบริการ GWM Connect ในช่วงแรก และประสงค์จะเปิดใช้งานบริการดังกล่าวในภายหลัง ลูกค้าสามารถนำรถยนต์เข้ารับบริการ ณ ศูนย์บริการของผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับแต่งตั้งอย่างเป็นทางการของ GWM เพื่อดำเนินการเปิดใช้งานบริการดังกล่าว ทั้งนี้ โปรดทราบว่าระยะเวลาการใช้งานฟรีจะยังคงนับจากวันที่ซื้อรถยนต์

สำหรับลูกค้าที่ต้องการใช้บริการ GWM Connect หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการงานฟรีลูกค้าจะสามารถซื้อบริการแบบแพ็คเกจผ่านช่องทาง GWM APP ก่อนระยะเวลาการใช้งานฟรีจะสิ้นสุดลงหรือภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่ระยะเวลาการให้บริการฟรีของลูกค้าสิ้นสุดลง

คำถามที่พบบ่อย

GWM Connected Services คืออะไร?

GWM Connected Services คือชุดฟีเจอร์ที่ช่วยให้เจ้าของรถสามารถควบคุมรถของตนได้จากระยะไกลผ่านแอปพลิเคชัน My GWM ฟีเจอร์หลัก ได้แก่ การล็อกและปลดล็อกประตู, การปิดหน้าต่าง, การเปิดระบบปรับอากาศ, การติดตามตำแหน่งรถแบบเรียลไทม์, การแจ้งเตือนความปลอดภัย, และการโทรฉุกเฉิน (E-Call) หรือการโทรขอความช่วยเหลือ (B-Call) นอกจากนี้ ระบบยังมีการเชื่อมต่อข้อมูล 4G สำหรับการอัปเดตซอฟต์แวร์ (OTA), ระบบนำทางออนไลน์, พยากรณ์อากาศ, คำสั่งเสียง, การสตรีมเพลง และอื่นๆ ทั้งนี้ ฟีเจอร์ต่างๆ อาจแตกต่างกันไปตามรุ่นรถ รุ่นย่อย และปีที่ผลิต

มีบริการ GWM Connected Services อะไรบ้างที่สามารถใช้งานได้?

การควบคุมระยะไกลผ่านแอป My GWM: (การควบคุม, การตรวจสอบสถานะ, และการแจ้งเตือน)

การโทรขอความช่วยเหลือ (B-Call) และ การโทรฉุกเฉิน (E-Call)

ฟีเจอร์มัลติมีเดียเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต: คำสั่งเสียงออนไลน์ (Online Voice Commands), ระบบนำทางออนไลน์, App Store, การอัปเดตผ่านเครือข่ายไร้สาย (OTA), พยากรณ์อากาศออนไลน์, การล็อกอินบัญชีผู้ใช้ และการปรับตั้งค่าส่วนบุคคล

รถยนต์ทุกรุ่นและทุกรุ่นย่อยมีบริการ GWM Connected Services เหมือนกันหรือไม่?

ไม่เหมือนกัน ความพร้อมใช้งานของบริการจะแตกต่างกันไปตามรุ่นรถ รุ่นย่อย และปีที่ผลิต โปรดตรวจสอบที่เว็บไซต์ GWM เพื่อยืนยันว่าบริการใดบ้างที่รองรับกับรถแต่ละรุ่น

จะเริ่มมีการขายบริการ GWM Connected Services เมื่อไหร่?

คาดว่าจะเริ่มมีการขายแพ็คเกจภายในปี 2026

ช่วงระยะเวลาฟรี (Free Period) ของ GWM Connected Services เป็นอย่างไร?

รถยนต์ GWM ทุกคันจะได้รับสิทธิ์ใช้งาน Connected Services ฟรีเป็นเวลา 3 หรือ 5 ปี นับจากวันที่ส่งมอบรถ ในช่วงเวลานี้ บริการทั้งหมดที่รถของคุณรองรับจะสามารถใช้งานได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ฉันสามารถเปลี่ยนซิมการ์ดของรถเป็นของผู้ให้บริการเครือข่ายมือถืออื่นได้หรือไม่?

ไม่ได้ ไม่สามารถเปลี่ยนซิมการ์ดของรถไปใช้ของผู้ให้บริการรายอื่นได้

มีขั้นตอนการดำเนินการหลังจากบริการหมดอายุหรือไม่

ลูกค้าสามารถซื้อแพคเกจได้ผ่านGWM APP โดยใช้บัญชีที่เชื่อมต่อรถยนต์คันนั้น ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถซื้อแพคเกจได้ก่อนระยะเวลาใช้งานฟรีจะสิ้นสุดลง หรือภายในหนึ่งปีนับจากวันที่ระยะเวลาให้บริการฟรีสิ้นสุด โดยเราจะดำเนินการแจ้งเตือนลูกค้าเกี่ยวกับการสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการล่วงหน้าเป็นระยะเวลา 35 วัน และ 7 วันก่อนหมดอายุ และภายใน 2 วันหลังจากวันหมดอายุ

หากพบปัญหาการใช้งาน มีบริการหลังการขายรองรับหรือไม่?

ลูกค้าสามารถขอรับความช่วยเหลือได้ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้:

ปุ่ม B-Call: เพียงกดปุ่ม B-Call ที่ติดตั้งอยู่บนแผงควบคุมเหนือศีรษะ (Overhead Console) ภายในรถยนต์เพื่อรับความช่วยเหลือในทันที

ศูนย์บริการลูกค้า : โดยสามารถติดต่อได้ที่หมายเลข 02-668-8888